

## Kundeninformation:

### Einstellung des technischen Service sowie Ersatz- und Verbrauchsmaterialien für BEP III, BEP 2000 und QUADRIGA BeFree ELISA Instrumente der Firma Siemens Healthineers (Deutschland, Österreich und Schweiz)

Sehr geehrte Kundin,  
Sehr geehrter Kunde,

mit diesem Schreiben machen wir Sie darauf aufmerksam, dass Diasorin den technischen Service sowie die Versorgung mit Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien für BEP-Geräte zu folgenden Daten einstellt:

- BEP III und Quadriga BeFree Systeme zum **31.12.2023**
- BEP 2000 zum **31.12.2025**.

Beachten Sie bitte, dass Diasorin nach dem 30.09.2020 für Geräte, die sich im Eigentum von Diasorin befinden, eine monatliche Instrumentenmiete berechnen wird. Wir weisen ebenfalls darauf hin, dass für alle Geräte – in Kundeneigentum oder in Eigentum von Diasorin – der Abschluss von Vollserviceverträgen empfohlen wird. Darüber wird Diasorin Ersatzteile für die oben genannten Geräte ebenfalls in Rechnung stellen.

Anderslautende, historische Vereinbarungen zwischen Ihnen und Siemens wird Diasorin fristgerecht spätestens bis zum 30.09.2020 kündigen.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Ihre(n) zuständige(n) Außendienstmitarbeiter: in – oder kontaktieren Sie unseren Customer Service unter: **info\_de@diasorin.com**

Wir danken Ihnen für das bisher entgegengebrachte Vertrauen und freuen uns auf eine weitere erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

– die Geschäftsleitung –



---

## Diasorin

**Diasorin  
Deutschland GmbH**  
Von-Hevesy-Str. 3  
63128 Dietzenbach  
info\_de@diasorin.com

**Diasorin  
Austria GmbH**  
Schottenring 16/  
Top Nr. 08–10  
A-1010 Wien  
info\_at@diasorin.com

**Diasorin  
Switzerland AG**  
Grundstr. 12  
CH-6343 Rotkreuz  
info\_ch@diasorin.com