

SERVICELEISTUNGEN MIT PREISEN

LEISTUNGEN	OHNE SERVICE-VEREINBARUNG	WARTUNGSVERTRAG	VOLLSERVICE-VERTRAG	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN, ggf. zzgl. Arbeits- und Fahrtkosten
HOTLINESERVICE*	✓	✓	✓	
INSTALLATION von Diasorin Laboranalyzesystemen gemäß Herstellervorgaben, inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*	✓	✓	✓	
SYSTEMTRAINING des Laborpersonals vor Ort nach der Erstinbetriebnahme.*	✓	✓	✓	
ERWEITERTES SYSTEMTRAINING (ACT) für zwei Anwender:innen pro installiertem Laboranalyzesystem (nur LIAISON® XL).		✓	✓	
HARDWARE-UPGRADES, die vom Hersteller vorgeschrieben sind.	✓	✓	✓	
SOFTWARE-UPGRADES, die vom Hersteller vorgeschrieben sind.	✓	✓	✓	
WARTUNG von Diasorin Laboranalyzesystemen gemäß Herstellervorgaben, inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*		✓	✓	
VERSCHLEISSTEILE im Rahmen der Wartungsarbeiten.		✓	✓	
INSTANDHALTUNG von Diasorin Laboranalyzesystemen gemäß Herstellervorgaben, inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*			✓	
ERSATZTEILE im Rahmen der Instandhaltung.			✓	
REPARATURBEGINN durch Diasorin Mitarbeiter:innen möglichst innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Meldung beim Kundenservice.			✓	
BEYONDTRUST – Fernzugriffsprogramm für Laboranalyzesysteme.	✓	✓	✓	
ELISA-PROGRAMMIERUNG für alle von Diasorin bezogenen Assays auf Diasorin MTP-Laboranalyzesystemen.		✓	✓	
SICHERHEITSMESSUNG gemäß MPBV § 6 (nach IEC 61010 – 2).				✓
ELISA-PROGRAMMIERUNG von Fremdassays auf Diasorin MTP-Laboranalyzesystemen.				✓
SYSTEMTRAINING für weiteres Laborpersonal vor Ort.*				✓
ERWEITERTES SYSTEMTRAINING (Advanced Customer Training/ACT) für weiteres Laborpersonal (nur LIAISON® XL)* im Trainingscenter Wien, Österreich.				✓
TECHNISCHER SERVICE AUSSERHALB REGULÄRER ARBEITSZEITEN				✓
Bei STANDORTÄNDERUNG Überprüfung des Laboranalyzesystems.**				✓
INSTANDESETZUNG VON SCHÄDEN, die vom Betreiber grob fahrlässig verursacht wurden, die durch mangelhaft durchgeführte Wartung durch den/die Betreiber:in entstanden sind oder auf äußere Gewalt zurückzuführen sind.**				✓

* Reguläre Arbeitszeiten: Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr, außer an den lokal gesetzlichen Feiertagen.

** Nach Kostenvoranschlag.

PREISE SERVICELEISTUNGEN

ANALYSEGERÄTE	WARTUNGSVERTRAG mit Fernwartung netto*	WARTUNGSVERTRAG ohne Fernwartung netto*	VOLLSERVICEVERTRAG mit Fernwartung netto*	VOLLSERVICEVERTRAG ohne Fernwartung netto*	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN, ggf. zzgl. Arbeits- und Fahrtkosten netto*
LIAISON® XL/LIAISON® XL LAS	590,00 €/Monat 7.080,00 €/Jahr	690,00 €/Monat 8.280,00 €/Jahr	1.680,00 €/Monat 20.160,00 €/Jahr	1.890,00 €/Monat 22.680,00 €/Jahr	
ETI-MAX 3000		450,00 €/Monat 5.400,00 €/Jahr		1.100,00 €/Monat 13.200,00 €/Jahr	
LIAISON® XS	590,00 €/Monat 7.080,00 €/Jahr	690,00 €/Monat 8.280,00 €/Jahr	1.680,00 €/Monat 20.160,00 €/Jahr	1.890,00 €/Monat 22.680,00 €/Jahr	
LIAISON® MDX		290,00 €/Monat 3.480,00 €/Jahr		750,00 €/Monat 9.000,00 €/Jahr	
LUMINEX® MAGPIX® NXTAG®		200,00 €/Monat 2.400,00 €/Jahr (Bronze)		500,00 €/Monat 6.000,00 €/Jahr (Gold)	

KOSTENPFLICHTIGE ZUSATZLEISTUNGEN

Durchführung der Sicherheitsmessung gemäß MPBV § 6 (nach IEC 61010 – 2)					250,00 €
ELISA-Programmierung von Fremdassays für Diasorin MTP-Systeme pro Assay					1.100,00 €
Zusätzliches Systemtraining im Kundenlabor für Diasorin Laboranalysesysteme pro Teilnehmer:in					1.700,00 €
Erweitertes Systemtraining (ACT) für weiteres Laborpersonal (nur LIAISON® XL) im Schulungszentrum					2.100,00 €

STUNDENSATZ FAHRT- UND ARBEITSZEIT

Montag bis Freitag 8:00 bis 17:00 Uhr					195,00 €
Montag bis Freitag nach 17:00 Uhr					300,00 €
Samstag von 8:00 bis 17:00 Uhr					375,00 €
Sonn- und Feiertage von 8:00 bis 17:00 Uhr					475,00 €
Pauschale pro gefahrenem Kilometer					0,80 €

Regelung zur Vertragslaufzeit: Die jeweiligen inkludierten Serviceleistungen werden in einem Servicevertrag aufgelistet. Serviceverträge haben eine reguläre Laufzeit von mindestens einem Jahr und eine beidseitige Kündigungsfrist von vier Wochen zum jeweiligen Vertragsende. Erfolgt zum Ende der Laufzeit keine Kündigung, so verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere zwölf Monate – sofern nicht anders mit Ihrem/Ihrer Außendienstmitarbeiter:in vertraglich vereinbart.

* Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.