

# SERVICELEISTUNGEN MIT PREISEN

LEISTUNGEN	OHNE SERVICE-VEREINBARUNG	WARTUNGSVERTRAG	VOLLSERVICE-VERTRAG	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN, ggf. zzgl. Arbeits- und Fahrtkosten
<b>HOTLINESERVICE*</b>	✓	✓	✓	
<b>INSTALLATION</b> von Diasorin Laboranalyzesystemen gemäß Herstellervorgaben, inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*	✓	✓	✓	
<b>SYSTEMTRAINING</b> des Laborpersonals vor Ort nach der Erstinbetriebnahme.*	✓	✓	✓	
<b>ERWEITERTES SYSTEMTRAINING (ACT)</b> für zwei Anwender:innen pro installiertem Laboranalyzesystem (nur LIAISON® XL).		✓	✓	
<b>HARDWARE-UPGRADES</b> , die vom Hersteller vorgeschrieben sind.	✓	✓	✓	
<b>SOFTWARE-UPGRADES</b> , die vom Hersteller vorgeschrieben sind.	✓	✓	✓	
<b>WARTUNG</b> von Diasorin Laboranalyzesystemen gemäß Herstellervorgaben, inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*		✓	✓	
<b>VERSCHLEISSTEILE</b> im Rahmen der Wartungsarbeiten.		✓	✓	
<b>INSTANDHALTUNG</b> von Diasorin Laboranalyzesystemen gemäß Herstellervorgaben, inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*			✓	
<b>ERSATZTEILE</b> im Rahmen der Instandhaltung.			✓	
<b>REPARATURBEGINN</b> durch Diasorin Mitarbeiter:innen möglichst innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Meldung beim Kundenservice.			✓	
<b>BEYONDTRUST</b> – Fernzugriffsprogramm für Laboranalyzesysteme.	✓	✓	✓	
<b>ELISA-PROGRAMMIERUNG</b> für alle von Diasorin bezogenen Assays auf Diasorin MTP-Laboranalyzesystemen.		✓	✓	
<b>SICHERHEITSMESSUNG</b> gemäss SNR 462638.				✓
<b>ELISA-PROGRAMMIERUNG</b> von Fremdassays auf Diasorin MTP-Laboranalyzesystemen.				✓
<b>SYSTEMTRAINING</b> für weiteres Laborpersonal vor Ort.*				✓
<b>ERWEITERTES SYSTEMTRAINING (Advanced Customer Training ACT)</b> für weiteres Laborpersonal (nur LIAISON® XL)* im Diasorin Trainingscenter Rotkreuz, Schweiz.				✓
<b>TECHNISCHER SERVICE AUSSERHALB REGULÄRER ARBEITSZEITEN</b>				✓
Bei <b>STANDORTÄNDERUNG</b> Überprüfung des Laboranalyzesystems.**				✓
<b>INSTANDESETZUNG VON SCHÄDEN</b> , die vom Betreiber grob fahrlässig verursacht wurden, die durch mangelhaft durchgeführte Wartung durch den/die Betreiber:in entstanden sind oder auf äußere Gewalt zurückzuführen sind.**				✓

\* **Reguläre Arbeitszeiten:** Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr, ausser an den lokal gesetzlichen Feiertagen.

\*\* Nach Kostenvoranschlag.

# PREISE SERVICELEISTUNGEN

<b>ANALYSEGERÄTE</b>	<b>WARTUNGSVERTRAG mit Fernwartung netto*</b>	<b>WARTUNGSVERTRAG ohne Fernwartung netto*</b>	<b>VOLLSERVICEVERTRAG mit Fernwartung netto*</b>	<b>VOLLSERVICEVERTRAG ohne Fernwartung netto*</b>	<b>KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN, ggf. zzgl. Arbeits- und Fahrtkosten netto*</b>
LIAISON®		350,00 CHF/Monat 4.200,00 CHF/Jahr		1.250,00 CHF/Monat 15.000,00 CHF/Jahr	
LIAISON® XL/LIAISON® XL LAS	400,00 CHF/Monat 4.800,00 CHF/Jahr	500,00 CHF/Monat 6.000,00 CHF/Jahr	1.600,00 CHF/Monat 19.200,00 CHF/Jahr	1.800,00 CHF/Monat 21.600,00 CHF/Jahr	
ETI-MAX 3000		350,00 CHF/Monat 4.200,00 CHF/Jahr		500,00 CHF/Monat 6.000,00 CHF/Jahr	
LIAISON® XS	400,00 CHF/Monat 4.800,00 CHF/Jahr	500,00 CHF/Monat 6.000,00 CHF/Jahr	1.600,00 CHF/Monat 19.200,00 CHF/Jahr	1.800,00 CHF/Monat 21.600,00 CHF/Jahr	
LIAISON® MDX		285,00 CHF/Monat 3.420,00 CHF/Jahr		500,00 CHF/Monat 6.000,00 CHF/Jahr	
LUMINEX® MAGPIX® NXTAG®		160,00 CHF/Monat 1.920,00 CHF/Jahr (Bronze)		432,00 CHF/Monat 5.184,00 CHF/Jahr (Gold)	

## KOSTENPFLICHTIGE ZUSATZLEISTUNGEN

Durchführung der Sicherheitsmessung nach SNR 462638 pro Gerät					200,00 CHF
ELISA-Programmierung von Fremdassays für Diasorin MTP-Systeme pro Assay					1.500,00 CHF
Zusätzliches Systemtraining im Kundenlabor für Diasorin Laboranalysesysteme pro Teilnehmer:in					1.800,00 CHF
Erweitertes Systemtraining (ACT) für weiteres Laborpersonal (nur LIAISON® XL) im Schulungszentrum					2.500,00 CHF

## STUNDENSATZ FAHRT- UND ARBEITSZEIT

Montag bis Freitag 8:00 bis 17:00 Uhr					315,00 CHF
Montag bis Freitag nach 17:00 Uhr					345,00 CHF
Samstag von 8:00 bis 17:00 Uhr					375,00 CHF
Sonn- und Feiertage von 8:00 bis 17:00 Uhr					480,00 CHF
Pauschale pro gefahrenem Kilometer					1,20 CHF

**Regelung zur Vertragslaufzeit:** Die jeweiligen inkludierten Serviceleistungen werden in einem Servicevertrag aufgelistet. Serviceverträge haben eine reguläre Laufzeit von mindestens einem Jahr und eine beidseitige Kündigungsfrist von vier Wochen zum jeweiligen Vertragsende. Erfolgt zum Ende der Laufzeit keine Kündigung, so verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere zwölf Monate – sofern nicht anders mit Ihrem/Ihrer Außendienstmitarbeiter:in vertraglich vereinbart.

\* Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.