SERVICELEISTUNGEN MIT PREISEN

LEISTUNGEN	OHNE SERVICE-VEREINBARUNG	WARTUNGSVERTRAG	VOLLSERVICE-VERTRAG	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN, ggf. zzgl. Arbeits- und Fahrtkosten
HOTLINESERVICE*	✓	✓	✓	
INSTALLATION von Diasorin Laboranalysesystemen gemäß Herstellervorgaben, inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*	✓	✓	✓	
SYSTEMTRAINING des Laborpersonals vor Ort nach der Erstinstallation.*	✓	✓	✓	
ERWEITERTES SYSTEMTRAINING (ACT) für zwei Anwender:innen pro installiertem Laboranalysesystem (nur LIAISON® XL).		✓	✓	
HARDWARE-UPGRADES, die vom Hersteller vorgeschrieben sind.	✓	✓	✓	
SOFTWARE-UPGRADES, die vom Hersteller vorgeschrieben sind.	✓	✓	✓	
WARTUNG von Diasorin Laboranalysesystemen gemäß Herstellervorgaben, inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*		✓	✓	
VERSCHLEISSTEILE im Rahmen der Wartungsarbeiten.		✓	✓	
INSTANDHALTUNG von Diasorin Laboranalysesystemen gemäß Herstellervorgaben, inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*			✓	
ERSATZTEILE im Rahmen der Instandhaltung.			✓	
REPARATURBEGINN durch Diasorin Mitarbeiter:innen möglichst innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Meldung beim Kundenservice.			✓	
BEYONDTRUST – Fernzugriffsprogramm für Laboranalysesysteme.	✓	✓	✓	
ELISA-PROGRAMMIERUNG für alle von Diasorin bezogenen Assays auf Diasorin MTP-Laboranalysesystemen.		✓	✓	
SICHERHEITSMESSUNG gemäß DIN DGUV V3.				✓
ELISA-PROGRAMMIERUNG von Fremdassays auf Diasorin MTP-Laboranalysesystemen.				✓
SYSTEMTRAINING für weiteres Laborpersonal vor Ort.*				✓
ERWEITERTES SYSTEMTRAINING (Advanced Customer Training ACT) für weiteres Laborpersonal (nur LIAISON® XL)* auf dem Diasorin Campus in Dietzenbach, Hessen.				✓
TECHNISCHER SERVICE AUSSERHALB REGULÄRER ARBEITSZEITEN				✓
Bei **STANDORTÄNDERUNG** Überprüfung des Laboranalysesystems.**				✓
INSTANDSETZUNG VON SCHÄDEN, die vom Betreiber grob fahrlässig verursacht wurden, die durch mangelhaft durchgeführte Wartung durch den/die Betreiber:in entstanden sind oder auf äußere Gewalt zurückzuführen sind.**				✓

* **Reguläre Arbeitszeiten**: Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr, außer an den lokal gesetzlichen Feiertagen.
** Nach Kostenvoranschlag.

Diasorin Deutschland GmbH
Hugenottenallee 173
63263 Neu-Isenburg
info_de@diasorin.com

Diasorin
The In-Vitro Diagnostic Specialist

PREISE SERVICELEISTUNGEN

ANALYSEGERÄTE	WARTUNGSVERTRAG mit Fernwartung netto*	WARTUNGSVERTRAG ohne Fernwartung netto*	VOLLSERVICEVERTRAG mit Fernwartung netto*	VOLLSERVICEVERTRAG ohne Fernwartung netto*	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN, ggf. zzgl. Arbeits- und Fahrtkosten netto*
LIAISON®		**370,00 €/Monat 4.440,00 €/Jahr**		**1.300,00 €/Monat 15.600,00 €/Jahr**	
LIAISON® XL/LIAISON® XL LAS	**420,00 €/Monat 5.040,00 €/Jahr**	**525,00 €/Monat 6.300,00 €/Jahr**	**1.680,00 €/Monat 20.160,00 €/Jahr**	**1.890,00 €/Monat 22.680,00 €/Jahr**	
ETI-MAX 3000		**370,00 €/Monat 4.500,00 €/Jahr**		**525,00 €/Monat 6.300,00 €/Jahr**	
LIAISON® XS	**420,00 €/Monat 5.040,00 €/Jahr**	**525,00 €/Monat 6.300,00 €/Jahr**	**1.680,00 €/Monat 20.160,00 €/Jahr**	**1.890,00 €/Monat 22.680,00 €/Jahr**	
LIAISON® MDX		**300,00 €/Monat 3.600,00 €/Jahr**		**525,00 €/Monat 6.300,00 €/Jahr**	
LUMINEX® MAGPIX® NXTAG®		**200,00 €/Monat 2.400,00 €/Jahr (Bronze)**		**500,00 €/Monat 6.000,00 €/Jahr (Gold)**	

KOSTENPFLICHTIGE ZUSATZLEISTUNGEN	
Durchführung der Sicherheitsmessung nach DIN DGUV V3 pro Gerät	**250,00 €**
ELISA-Programmierung von Fremdassays für Diasorin MTP-Systeme pro Assay	**1.100,00 €**
Zusätzliches Systemtraining im Kundenlabor für Diasorin Laboranalysesysteme pro Teilnehmer:in	**1.700,00 €**
Erweitertes Systemtraining (ACT) für weiteres Laborpersonal (nur LIAISON® XL) im Schulungszentrum	**2.100,00 €**

STUNDENSATZ FAHRT- UND ARBEITSZEIT	
Montag bis Freitag 8:00 bis 17:00 Uhr	**195,00 €**
Montag bis Freitag nach 17:00 Uhr	**300,00 €**
Samstag von 8:00 bis 17:00 Uhr	**375,00 €**
Sonn- und Feiertage von 8:00 bis 17:00 Uhr	**475,00 €**
Pauschale pro gefahrenem Kilometer	**0,80 €**

Regelung zur Vertragslaufzeit: Die jeweiligen inkludierten Serviceleistungen werden in einem Servicevertrag aufgelistet. Serviceverträge haben eine reguläre Laufzeit von mindestens einem Jahr und eine beidseitige Kündigungsfrist von vier Wochen zum jeweiligen Vertragsende. Erfolgt zum Ende der Laufzeit keine Kündigung, so verlängert sich der Vertrag automatisch um weitere zwölf Monate – sofern nicht anders mit Ihrem/Ihrer Außendienstmitarbeiter:in vertraglich vereinbart.

* Alle Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Diasorin Deutschland GmbH
Hugenottenallee 173
63263 Neu-Isenburg
info_de@diasorin.com

Diasorin
The In-Vitro Diagnostic Specialist