

SERVICELEISTUNGEN

LEISTUNGEN	OHNE SERVICE-VEREINBARUNG	WARTUNGSVERTRAG	VOLLSERVICE-VERTRAG	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN, ggf. zzgl. Arbeits- und Fahrtkosten
HOTLINESERVICE*	✓	✓	✓	
INSTALLATION von Diasorin-Laboranalyse-Systemen gemäß Herstellervorgaben inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*	✓	✓	✓	
SYSTEMTRAINING des Laborpersonals vor Ort nach der Erstin- stallation.*	✓	✓	✓	
ERWEITERTES SYSTEMTRAINING (ACT) für zwei Anwender:innen pro installiertem Laboranalyse-System (nur LIAISON® XL).		✓	✓	
HARDWARE-UPGRADES , die vom Hersteller vorgeschrieben sind.	✓	✓	✓	
SOFTWARE-UPGRADES , die vom Hersteller vorgeschrieben sind.	✓	✓	✓	
WARTUNG von Diasorin-Laboranalyse-Systemen gemäß Herstellervorgaben inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*		✓	✓	
VERSCHLEISSTEILE im Rahmen der Wartungsarbeiten.		✓	✓	
INSTANDHALTUNG von Diasorin-Laboranalyse-Systemen gemäß Herstellervorgaben inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*			✓	
ERSATZTEILE im Rahmen der Instandhaltung.			✓	
REPARATURBEGINN durch Diasorin-Mitarbeiter:innen möglichst innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Meldung beim Kundenservice.			✓	
BEYONDTRUST – Fernzugriffsprogramm für Laboranalyse-Systeme.	✓	✓	✓	
ELISA-PROGRAMMIERUNG für alle von Diasorin bezogenen Assays auf Diasorin-MTP-Laboranalyse-Systemen.		✓	✓	
SICHERHEITSMESSUNG gemäß MPBV §6 (nach IEC 61010 – 2).				✓
ELISA-PROGRAMMIERUNG von Fremdassays auf Diasorin-MTP-Laboranalyse-Systemen.				✓
SYSTEMTRAINING für weiteres Laborpersonal vor Ort.*				✓
ERWEITERTES SYSTEMTRAINING (Advanced Customer Training ACT) für weiteres Laborpersonal (nur LIAISON® XL)* auf dem Diasorin Campus in Dietzenbach, Hessen.				✓
TECHNISCHER SERVICE AUSSERHALB REGULÄRER ARBEITSZEITEN				✓
Bei STANDORTÄNDERUNG Überprüfung des Laboranalyse-Systems.**				✓
INSTANDSETZUNG VON SCHÄDEN , die vom Betreiber grob fahrlässig verursacht wurden, die durch mangelhaft durchgeführte Wartung durch den/die Betreiber:in entstanden sind oder auf äußere Gewalt zurückzuführen sind.**				✓

* **Reguläre Arbeitszeiten:** Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr, außer an den lokal gesetzlichen Feiertagen.

** nach Kostenvoranschlag