

# SERVICELEISTUNGEN

LEISTUNGEN	OHNE SERVICE-VEREINBARUNG	WARTUNGSVERTRAG	VOLLSERVICE-VERTRAG	KOSTENPFLICHTIGE LEISTUNGEN, ggf. zzgl. Arbeits- und Fahrtkosten
<b>HOTLINESERVICE*</b>	✓	✓	✓	
<b>INSTALLATION</b> von Diasorin-Laboranalysesystemen gemäß Herstellervorgaben inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*	✓	✓	✓	
<b>SYSTEMTRAINING</b> des Laborpersonals vor Ort nach der Erstinbetriebnahme.*	✓	✓	✓	
<b>ERWEITERTES SYSTEMTRAINING (ACT)</b> für zwei Anwender:innen pro installiertem Laboranalysesystem (nur LIAISON® XL).		✓	✓	
<b>HARDWARE-UPGRADES</b> , die vom Hersteller vorgeschrieben sind.	✓	✓	✓	
<b>SOFTWARE-UPGRADES</b> , die vom Hersteller vorgeschrieben sind.	✓	✓	✓	
<b>WARTUNG</b> von Diasorin-Laboranalysesystemen gemäß Herstellervorgaben inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*		✓	✓	
<b>VERSCHLEISSTEILE</b> im Rahmen der Wartungsarbeiten.		✓	✓	
<b>INSTANDHALTUNG</b> von Diasorin-Laboranalysesystemen gemäß Herstellervorgaben inkl. Arbeits- und Fahrtkosten.*			✓	
<b>ERSATZTEILE</b> im Rahmen der Instandhaltung.			✓	
<b>REPARATURBEGINN</b> durch Diasorin-Mitarbeiter:innen möglichst innerhalb von 24 Stunden nach Eingang der Meldung beim Kundenservice.			✓	
<b>BEYONDTRUST</b> – Fernzugriffsprogramm für Laboranalysesysteme.	✓	✓	✓	
<b>ELISA-PROGRAMMIERUNG</b> für alle von Diasorin bezogenen Assays auf Diasorin-MTP-Laboranalysesystemen.		✓	✓	
<b>SICHERHEITSMESSUNG</b> gemäss SNR 462638.				✓
<b>ELISA-PROGRAMMIERUNG</b> von Fremdassays auf Diasorin-MTP-Laboranalysesystemen.				✓
<b>SYSTEMTRAINING</b> für weiteres Laborpersonal vor Ort.*				✓
<b>ERWEITERTES SYSTEMTRAINING</b> (Advanced Customer Training ACT) für weiteres Laborpersonal (nur LIAISON® XL)* auf dem Diasorin Campus in Dietzenbach, Hessen.				✓
<b>TECHNISCHER SERVICE AUSSERHALB REGULÄRER ARBEITSZEITEN</b>				✓
Bei <b>STANDORTÄNDERUNG</b> Überprüfung des Laboranalysesystems.**				✓
<b>INSTANDESETZUNG VON SCHÄDEN</b> , die vom Betreiber grob fahrlässig verursacht wurden, die durch mangelhaft durchgeführte Wartung durch den/die Betreiber:in entstanden sind oder auf äußere Gewalt zurückzuführen sind.**				✓

\* **Reguläre Arbeitszeiten:** Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr, ausser an den lokal gesetzlichen Feiertagen.

\*\* nach Kostenvoranschlag